

## Zasady rezerwacji i pobytu w Siedlisku „Lecą Żurawie” w Czarnkowie.

1. Przyjmujemy rezerwacje telefoniczne lub drogą elektroniczną (e-mail).
2. Siedlisko po przyjęciu wstępnej rezerwacji od Gościa potwierdza ją pisemnie (mail, sms). Na życzenie Gościa wysyłamy kalkulację kosztów pobytu.
3. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłaceniu przez Gościa zadatku w wysokości 30% wartości pobytu (nocleg + śniadania) w terminie do 4 dni od daty przyjęcia wstępnej rezerwacji. Rezerwacja jest potwierdzana pisemnie (mail, sms).
4. Bezpłatne odwołanie rezerwacji jest możliwe do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu - po tym terminie zadatek nie będzie zwracany.
5. Rezygnacja musi mieć formę pisemną.
6. W przypadku skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony 100% opłatą za wszystkie zadeklarowane noclegi.
7. Pokój w Siedlisku wynajmowany jest na doby.
8. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 11:00.
9. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić Właścicielom z wyprzedzeniem. Siedlisko uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
11. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00 zostanie automatycznie naliczona opłata za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
12. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę.
13. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju Siedliska w godzinach od 7:00 do 22:00.
14. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki.
15. Przez cały czas pobytu w Siedlisku dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
16. Korzystanie z placu zabaw, ogniska i altany grillowej odbywa się na własną odpowiedzialność. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne skutki i urazy powstałe podczas korzystania z plac/ogniska/grilla.
17. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Siedliska powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
18. W naszym Siedlisku palenie jest dozwolone tylko w miejscu do tego wyznaczonym.
19. Złamanie zakazu palenia tytoniu w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 zł.
20. Cisza nocna w Siedlisku obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.

21. W Siedlisku są serwowane śniadania w formie szwedzkiego stołu.  
W jadalni do dyspozycji Gości jest czajnik, lodówka, naczynia. Nie ma możliwości gotowania. Gości, którzy samodzielnie przygotowują posiłki prosimy o pozmywanie i posprzątanie po sobie.
22. Sprzątanie pokoi/łazienek na życzenie Gości ma miejsce tylko przy pobytach dłuższych niż 7 dni.
23. W całym domu jest dostępny radiowy Internet – WiFi.
24. Nie przyjmujemy czworonogów – chętnie polecimy inne miejsce.
25. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach świec oraz grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
26. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.
27. Odpowiedzialność Siedliska z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy zniesionych przez Gościa do Siedliska regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Siedliska podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu Siedliska. Siedlisko ma prawo odmówić przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli zagrażają bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości i standardu Siedliska albo zajmują zbyt dużo miejsca.
28. Agroturystyka „Lecą Żurawie” świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o bezzwłoczne zgłoszenie ich Gospodarzom, co umożliwi reakcję.
29. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany.
30. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Siedlisko może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Gospodarzy, uregulowania należności za zarezerwowane noclegi oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione szkody i zniszczenia oraz opuszczenie terenu Siedliska.
31. Agroturystyka Lecą Żurawie ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Siedliska lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Siedliska lub innych osób przebywających w Siedlisku, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Siedlisku.